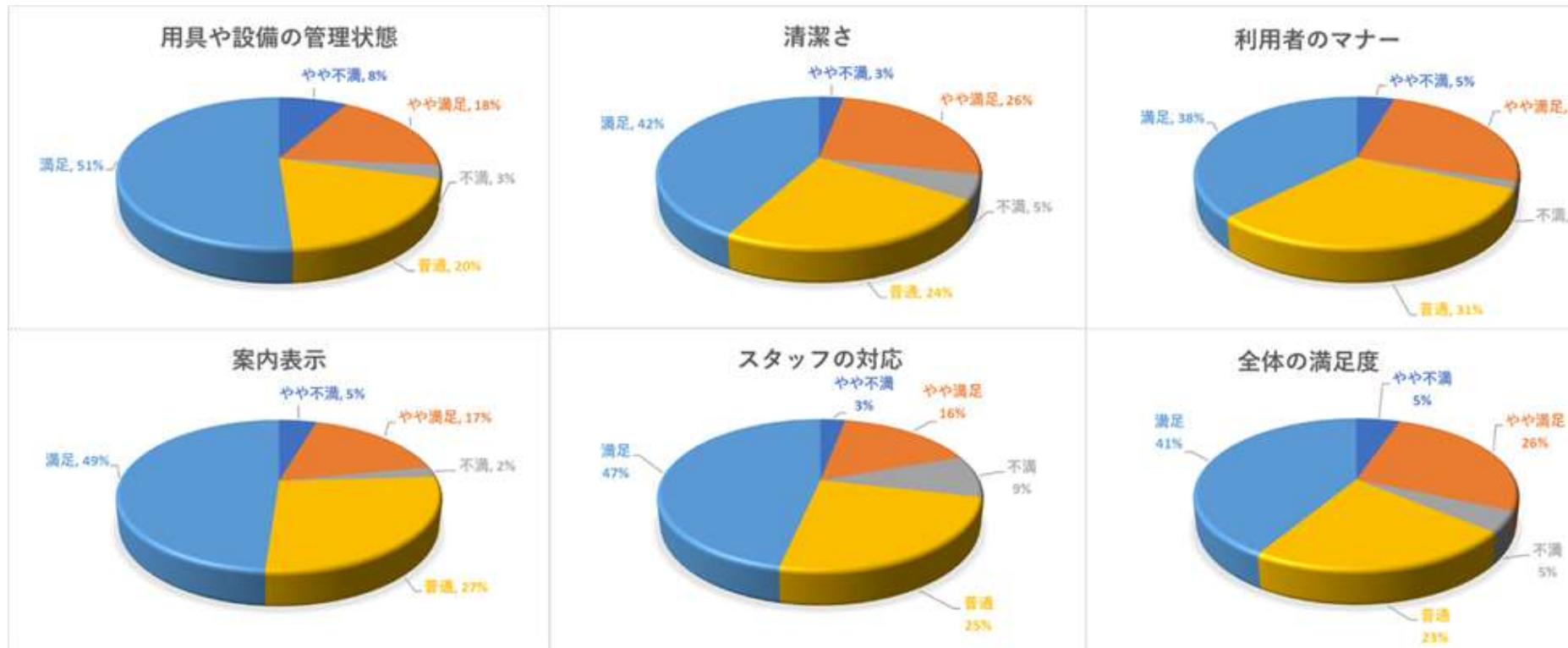


令和7年度 公益財団法人草加市スポーツ協会施設利用者アンケート

実施期間	令和8年2月8日(日)～3月7日(土)
実施方法	館内設置のアンケート用紙及び QR コード読み込みによる Web サイト
回答数	133件
実施施設	エネクルスポーツアリーナ SOKA



今回のご意見の中に「初回登録についての説明がていねいだった」、「毎回楽しく利用させていただいています。ありがとうございます」などお褒めの言葉もいただきました。これに慢心することなく、多くの皆様に快適にご利用いただける施設を目指します。

施設の管理・運営面、その他お気づきの点について、お寄せいただいたご意見を抜粋し回答いたします。今後も皆様からお寄せいただいたご意見を参考に管理、運営を進めてまいります。

(施設名 エネクルスポーツアリーナ SOKA)

ご意見(件数)	問い合わせへの回答
トイレの衛生面の指摘や洋式化の要望について(33件)	衛生面について、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。清掃業者と協議し清掃方法の改善を進めております。最もご意見が多かったトイレの洋式化については、令和7年度はメインアリーナ3階のトイレ4か所を洋式化しました。今後も草加市と調整しながら、順次、改修を進めてまいります。
エアコンの設定温度について(3件)	夏季のエアコンは、利用者の安全を考慮し、熱中症リスクの軽減を第一に運用しております。施設内に掲示してあるとおり時季によって条件(温度)を設定して運用しており、運動種目や個人の体感温度の差による個別の対応(温度の変更・調整)はできません。ご理解とご協力をお願いいたします。
駐車場の利用環境について(2件)	土日に駐車場が混雑することへのご意見、駐車場が広く止めやすいことを評価するご意見をいただきました。土日祝日は大会やイベントが開催されていることが多く、駐車場が混雑しご迷惑をおかけしております。大会規模に応じて主催団体には車の台数制限をしておりますが、駐車台数には限りがあるため公共交通機関や自転車での来場をお願いしております。なお、駐車場の拡充については予定ありません。
バドミントンのネットを張る支柱が動いてしまう。ネットがボロボロなものがある。(1件)	ご指摘いただいた内容につきまして、用具、備品の確認いたしました。滑り止めのゴムマットを用意していますのでご活用してください。また、その他の種目備品についても状況を把握し、点検の強化に努めてまいります。

トレーニングルーム設備について（5件）	<p>トレーニングルームのマシン管理や利用方法等について様々なご意見いただきました。</p> <ul style="list-style-type: none">・回数券の導入 市の条例により事前に使用料をいただくことができないため導入できません。お手数おかけしますが、利用毎ごとの購入をお願いいたします。・マシンの占有利用(マシン上での休憩、携帯電話の操作) 各マシンに注意喚起の掲示をおこない、休憩用のベンチを複数設置しました。また、スタッフの声掛けによりご案内するよう努めます。・刺青、タトゥーについて 利用は禁止しておりませんが、多くの方が利用する公共施設ということで、トラブル防止のため衣類等で隠しての利用をお願いしています。・ダンベル等の増設(重いもの) 健康づくりを目的とする公共施設であるため、市民の皆さまが安全に使用できる負荷を設置しております。現時点で増設する予定はございません。・固定時間による入替制についての見直し(9時～11時、11時～13時など) 利用時間(2時間)は条例で定められており変更できませんが、固定時間による入れ替えから、9時～21時までの間での利用時間制(2時間)につきましては今後運営方法を検討してまいります。
---------------------	---