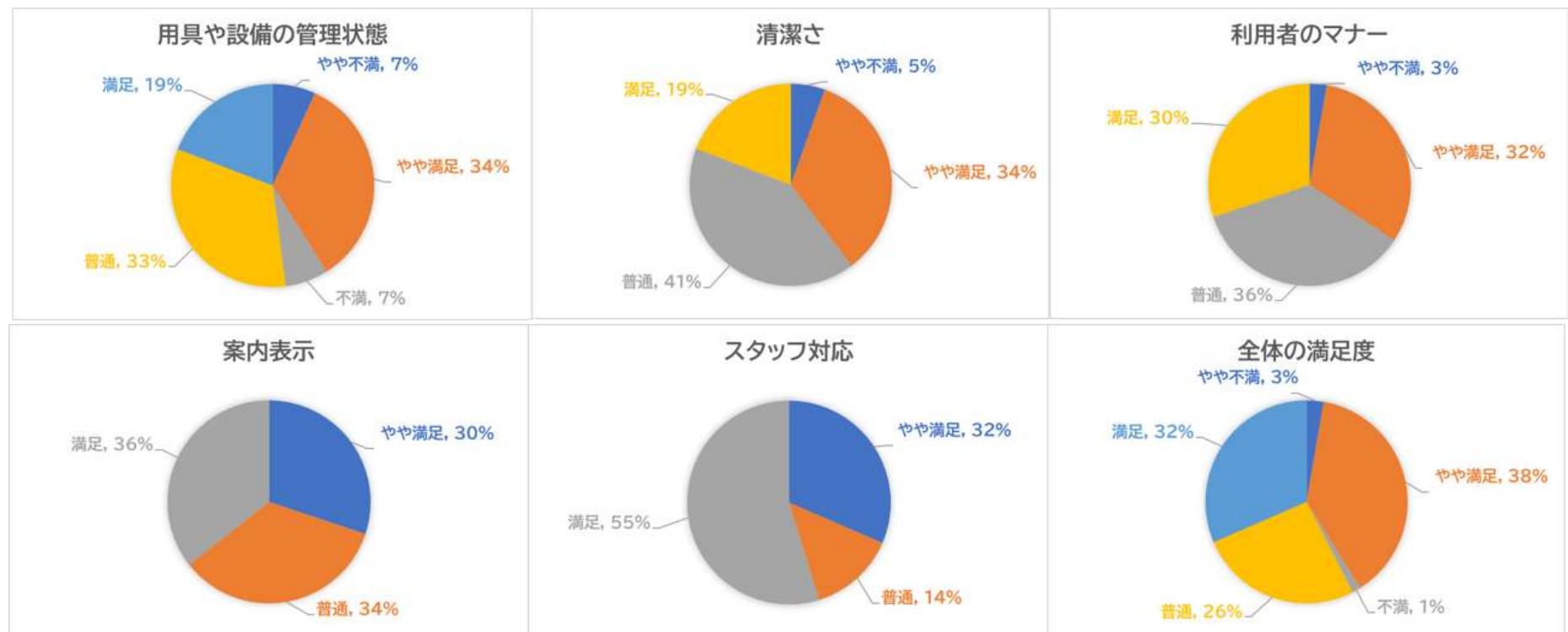


令和7年度 公益財団法人草加市スポーツ協会施設利用者アンケート

実施期間	令和8年2月8日(日)～3月7日(土)
実施方法	館内設置のアンケート用紙及び QR コード読み込みによる Web サイト
回答数	74件
実施施設	マルシンスポーツセンターSOKA



今回のご意見の中に「明るく迎えてくれた、毎回楽しみに来ています」などお褒めの言葉もいただきました。これに慢心することなく、多くの皆様に快適にご利用いただける施設を目指します。

施設の管理・運営面、その他お気づきの点について、お寄せいただいたご意見を抜粋し回答いたします。今後も皆様からお寄せいただいたご意見を参考に管理、運営を進めてまいります。

(施設名 マルシンスポーツセンターSOKA)

ご意見(件数)	問い合わせへの回答
エアコンが欲しい (フロア、更衣室) (25件)	<p>温暖化による熱中症リスクが高まる昨今、ご不便とご心配をおかけしております。この度、草加市が空調設備を設置することになりました。工事期間中は利用休止になるなどご不便をおかけしますが、快適にご利用いただくためご理解ください。</p> <p>なお、工事のスケジュール等はわかり次第お知らせします。</p>
トレーニングルームに音楽を流してほしい Wi-Fiの設置があると良い (3件)	<p>トレーニング室の音楽につきまして、ラジオ放送を流せるよう機器を導入しました。</p> <p>Free Wi-Fiについては、導入コストや安全面の観点から導入する予定はございません。</p>
トレーニングルームのストレッチエリアとフリーウエイトエリアの拡張、鏡が欲しい。(1件)	<p>ストレッチエリアとフリーウエイトエリアの拡張につきましては、トレーニング室の広さや既設の機器数の観点から、安全なスペースの確保が難しいため、拡張の予定はございません。</p> <p>フリーウエイトエリアには、ミラーシートを設置しました。</p>
トイレの便座がつめたい。(1件)	<p>トイレの改修、改善については引き続き草加市に要望してまいります。</p>
卓球が連続で使う時には話し合いで残して欲しい。(1件)	<p>続けて同じ種目が使用する場合、後の利用者(利用団体)からの要望があれば使用備品の引継ぎは対応しております。</p> <p>ご要望の際は施設窓口にて承ります。</p> <p>※予約時間内に準備・片付けが含まれておりますので、ご要望の際は早めにご相談ください</p>
いつも利用しています。気持ちよく使っています。ありがとうございます。明るく迎えてくれた、毎回楽しみに来ています。(2件)	<p>暖かいお言葉、ありがとうございます。</p> <p>これからも多くの方に快適にご利用いただけるよう工夫してまいります。</p>