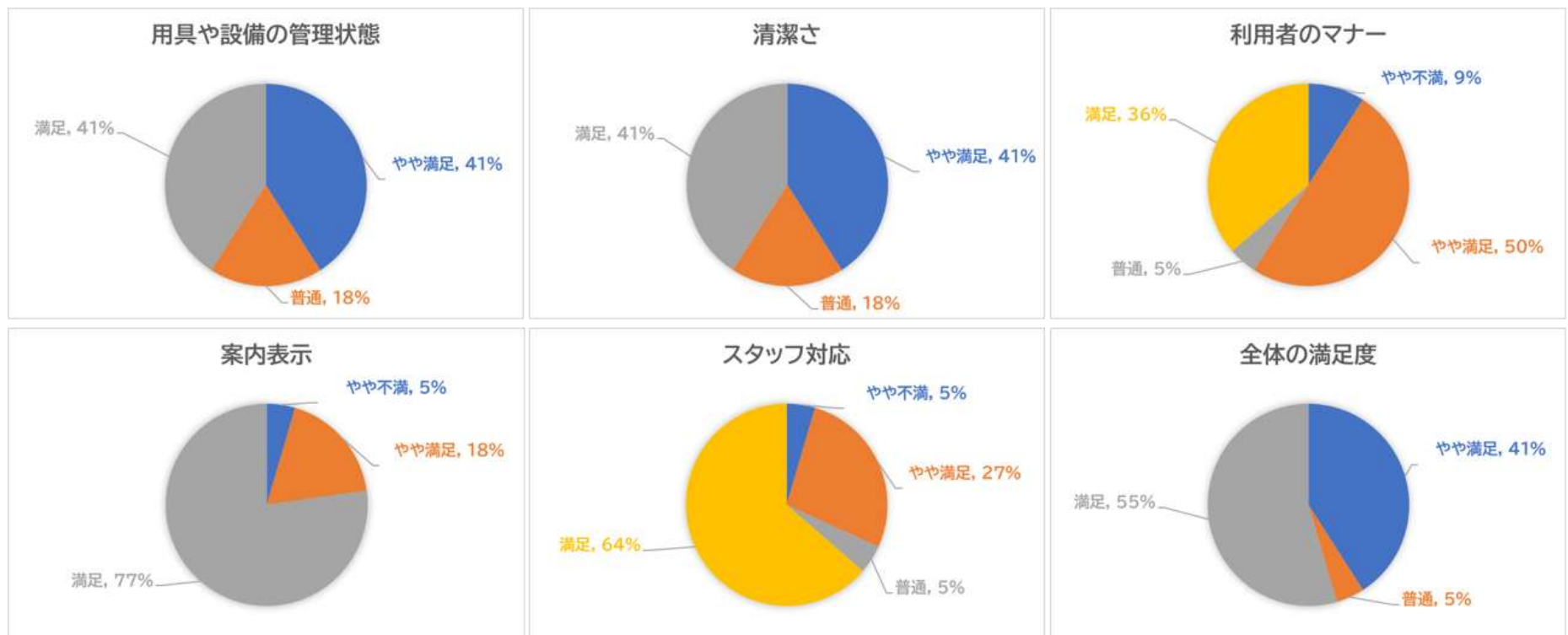


令和7年度 公益財団法人草加市スポーツ協会施設利用者アンケート

実施期間	令和8年2月8日(日)～3月7日(土)
実施方法	館内設置のアンケート用紙及び QR コード読み込みによる Web サイト
回答数	12件
実施施設	松原テニスコート



施設の管理・運営面、その他お気づきの点について、お寄せいただいたご意見を抜粋し回答いたします。今後も皆様からお寄せいただいたご意見を参考に管理、運営を進めてまいります。

(施設名 松原テニスコート)

ご意見(件数)	問い合わせへの回答
5 分前に入れたが、時間になる迄打たないで下さいとか、細かな注意事項が多い！市民サービスの一貫として、市民サービスの向上に努めて下さい！！ (1 件)	利用時間には、準備や片付けの時間も含まれております。 他の利用者にご迷惑をお掛けすることにもなりますので、利用時間、マナーを順守いただき皆様が快適にご利用いただけるよう、ご理解とご協力をお願いします。 また、初めて施設を利用する方への説明や館内表示など、より丁寧でわかりやすい案内を行なってまいります。
学生(中学?)の中にマナー・礼儀を知らない若者がいる (2 件)	利用者の皆さまに気持ちよく施設を利用していただけるよう、引き続き管理職員による見回りやお声かけをさせていただきます。 お気づきの点がございましたら管理職員までお知らせください。
夏の日よけが欲しいです (3 件)	コート内に日陰がないことにより、ご不便をおかけしております。 例年、夏季期間にパラソルを設置しております。今年度も5月よりコートごとに設置する予定です。 猛暑時においては、クラブハウスを活用するなど、体調面に配慮しながらご利用ください。
C コートにひびがある (1 件)	施設の不備によりご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 コート面の点検は定期的を実施していますが、現状、すぐに修理する予定はございません。 今後、修理に必要な予算面や利用休止を伴う期間等を草加市と協議し、施設の安全面を優先しながら修繕を計画してまいります。
いつもきれいで使い良い (1 件)	暖かいお言葉、ありがとうございます。 これからも多くの方に快適に使用していただけるよう工夫してまいります。