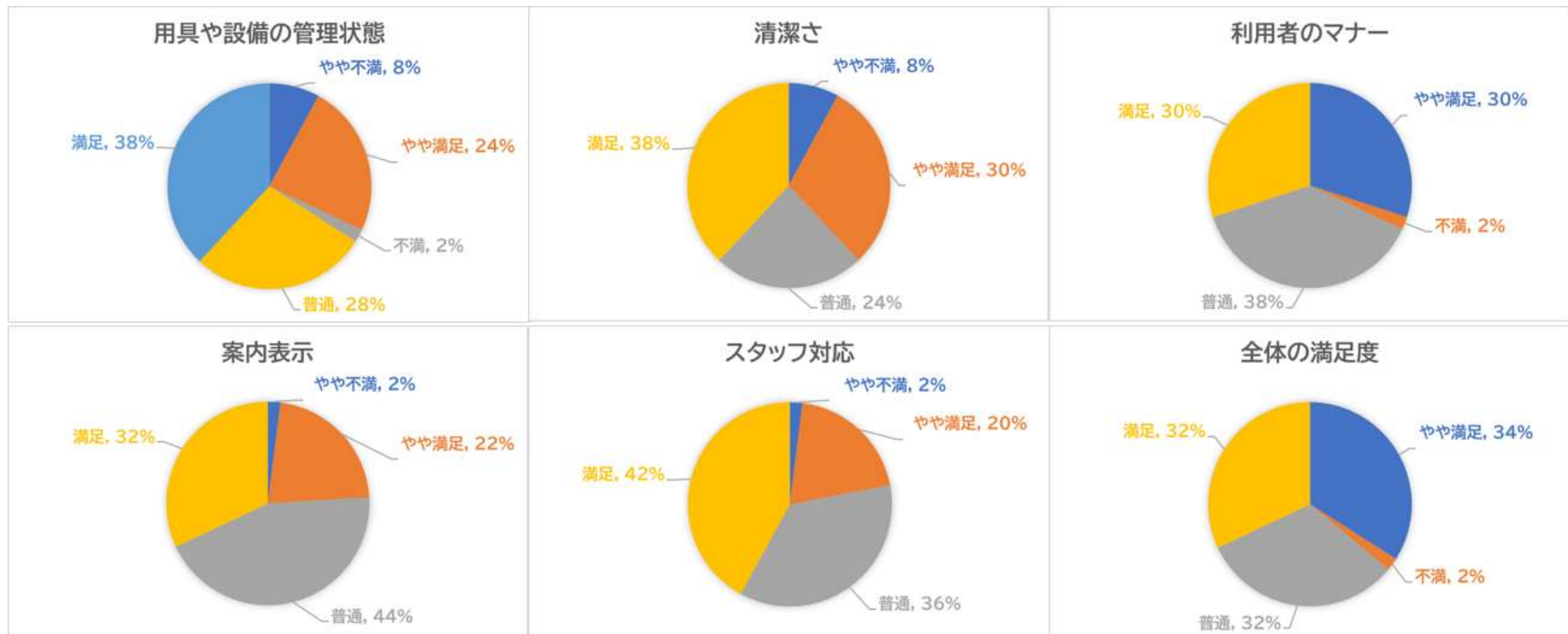


## 令和7年度 公益財団法人草加市スポーツ協会施設利用者アンケート

実施期間	令和8年2月8日(日)～3月7日(土)
実施方法	館内設置のアンケート用紙及び QR コード読み込みによる Web サイト
回答数	51件
実施施設	そうか公園体育施設



今回のご意見の中に「明るく迎えてくれた、毎回楽しみに来ています」、「外の階段まできれいにしていただき、ありがとう」などお褒めの言葉もいただきました。これに慢心することなく、多くの皆様に快適にご利用いただける施設を目指します。

施設の管理・運営面、その他お気づきの点について、お寄せいただいたご意見を抜粋し回答いたします。今後も皆様からお寄せいただいたご意見を参考に管理、運営を進めてまいります。

(施設名 そうか公園体育施設)

ご意見(件数)	問い合わせへの回答
テニスコート通路のベンチ上の屋根の設置について (1 件)	<p>通路に設置されている一部のベンチは屋根が設置されておらず、夏場においては熱中症などのリスクが生じ、ご心配とご不便をおかけしております。</p> <p>構造上、安全に屋根を設置することができないため、部分的に日よけを設置しました。ただし、猛暑や日差しの強い時間は無理をせず、必要に応じクラブハウスやレストランで休息を取りながら体調管理をしていただきますようご協力をお願いします。</p>
利用料金が高い(5 件)	<p>利用料金につきましては、施設の規模、維持管理費や設備更新費等を踏まえ草加市の条例で定められているものです。いただいたご意見は草加市と共有させていただきます。</p>
照明が切れている (3 件)	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。</p> <p>照明設備の経年劣化等に伴い、不点灯となっている機材については草加市と協議しながら順次、修理を進めてまいります。</p> <p>今後も安全で快適にご利用いただけるように努めてまいります。</p>
トイレの洋式化の要望 (1 件)	<p>クラブハウス 2 階のトイレは、洋式トイレに改修させていただきましたので是非ご利用ください。</p> <p>1階トイレの洋式化についても引き続き草加市と協議し、改善に努めてまいります。</p>

<p>グラウンド内にある段差や排水溝の蓋がケガに繋がる恐れがある。 (1件)</p>	<p>安全面に関わる貴重なご意見をいただきありがとうございます。 多目的運動広場は、陸上競技、サッカー、野球、ソフトボールなど様々な運動種目に対応する構造となっており、種目に応じた機材を設置するための取り付け部がございます。施設特性を踏まえたうえでご利用いただきますようお願いします。 また、ご指摘いただきました排水溝蓋の不具合につきましては、順次、整備を進めてまいります。 今後ともご指摘いただきました内容を参考に、安全にご利用いただける施設の維持管理に努めてまいります。</p>
<p>硬式テニスの試合の時、C～Eコート側のイスを他のコートに持っていくのをやめていただきたい。(1件)</p>	<p>テニスコートに設置しているイスは、それぞれのコートでご利用いただくためのものです。原則として他のコートへの移動は禁止しております。 大会など貸切の環境下で、主催者の責任において運用する場合はこの限りではございませんが、使用後は元の場所へお戻しいただいております。 このほか、一般利用の中でイスを移動する行為を見かけましたら管理者までお知らせください。</p>