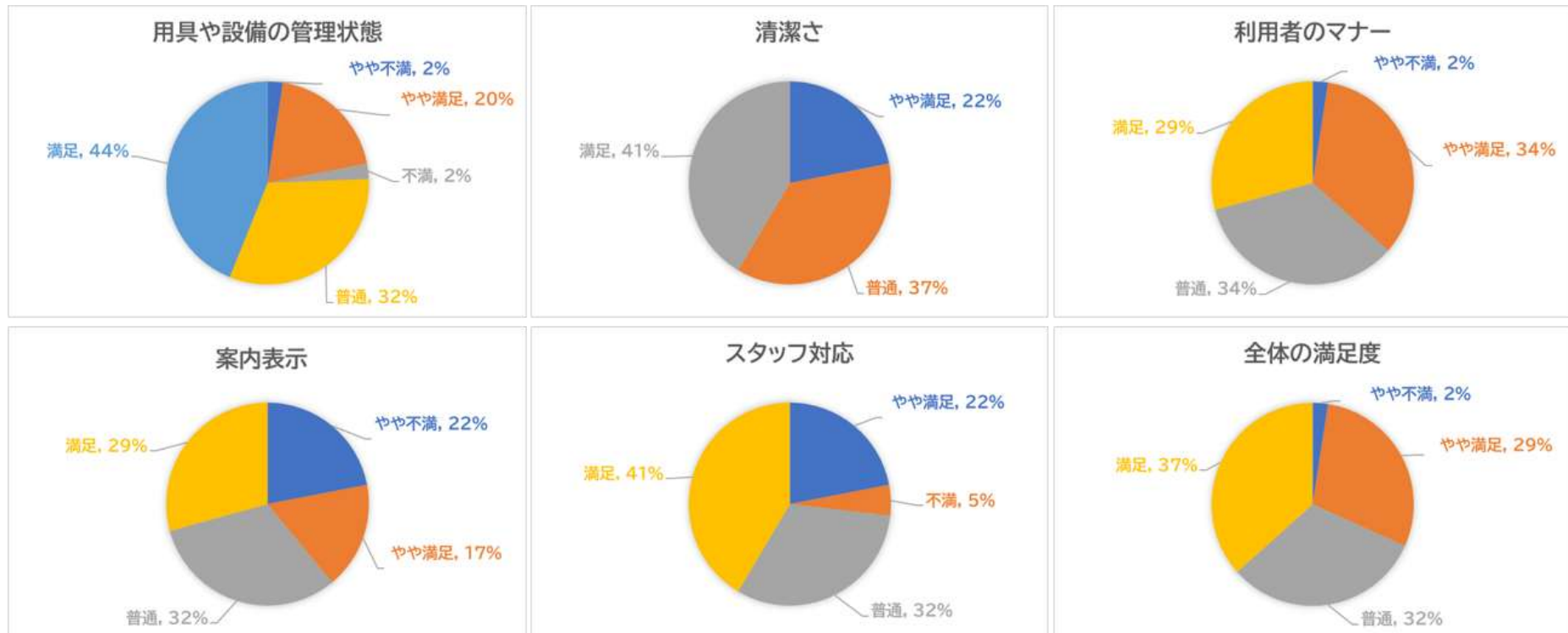


令和7年度 公益財団法人草加市スポーツ協会施設利用者アンケート

実施期間	令和8年2月8日(日)～3月7日(土)
実施方法	館内設置のアンケート用紙及び QR コード読み込みによる Web サイト
回答数	42件
実施施設	総合運動場



施設の管理・運営面、その他お気づきの点について、お寄せいただいたご意見を抜粋し回答いたします。今後も皆様からお寄せいただいたご意見を参考に管理、運営を進めてまいります。

(施設名 総合運動場)

ご意見(件数)	問い合わせへの回答
水はけの問題 (3 件)	<p>グラウンド内の水はけが悪いことにより、ご不便をおかけしており申し訳ございません。</p> <p>速やかに復旧できるよう排水ポンプを稼働しておりますが、梅雨時や雨量の多い日は、通常よりお時間を要する場合がございます。</p> <p>利用者の皆様とグラウンドの現状や復旧見込みなど共有しながら運営してまいります。</p>
喫煙所を増やしてほしい(1 件)	<p>喫煙所については、健康増進法に基づく受動喫煙防止の観点、周辺地域への配慮から、新たに設置する予定はございません。</p> <p>近隣住民からグラウンド利用者の喫煙に対する苦情が寄せられていることから、周囲に配慮のうえ、引き続きマナーを順守いただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
土日の予約が難しい。また、土日に利用がない場合も多々ある。(1 件)	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>土日祝日は利用者が多いことから予約が取りづらい状況となっており、ご不便をおかけしております。</p> <p>ご指摘いただきました未使用の利用枠は、前日までの雨によるグラウンド不良等によりやむを得ず利用中止になった場合に発生します。</p> <p>しかしながら、令和 7 年度を確認したところ、団体の都合による未利用(連絡なし)が 11 件ございました。</p> <p>土日の予約しづらい時間帯において、利用していない時間帯がありましたこと、お詫び申し上げます。予約していて利用されなかった団体には、市民からのお声としてお伝えし、改善していただくようお願いしてまいります。</p> <p>当施設といたしましても、できる限り多くの皆さまにご利用いただけるよう、利用状況の確認や予約運用の適正化に努めてまいります。</p>