

令和7年度 公益財団法人草加市スポーツ協会施設利用者アンケート

実施期間	令和8年2月8日(日)～3月7日(土)
実施方法	館内設置のアンケート用紙及び QR コード読み込みによる Web サイト
回答数	21件
実施施設	吉町テニスコート



施設の管理・運営面、その他お気づきの点について、お寄せいただいたご意見を抜粋し回答いたします。今後も皆様からお寄せいただいたご意見を参考に管理、運営を進めてまいります。

(施設名 吉町テニスコート)

ご意見(件数)	問い合わせへの回答
水切り用具(水かきローラー・ラバー部分)の劣化が著しく、交換を希望する(8件)	備品の不備により、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。 新しいラバーに交換しました。
照明のLED化を希望する(3件)	照明設備の老朽化に伴い、利用者の皆様にご不便をお掛けしております。 いただいたご意見は草加市と共有してまいります。
コート面のひび割れの補修、コート周囲のネットが破損しているため交換を希望する(1件)	施設の不備によりご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 コート面の点検は定期的を実施していますが、現状、すぐに修理する予定はございません。 今後、修理に必要な予算や利用休止を伴う期間等を草加市と協議し、施設の安全面を優先しながら修繕を計画してまいります。 コート周囲のネットについてはボールがコート外に出ないように整備を進めてまいります。
利用者マナー(時間外入場等)への注意喚起を強化してほしい(1件)	利用時に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 スタッフによる確認、声掛けを徹底してまいります。 お気づきの点がございましたら、管理職員までお声かけください。
管理職員の対応について(3件)	施設管理職員の対応については、お褒めの言葉をいただく一方で、あいさつや利用時間の入れ替え時の対応に関する不満のご指摘もいただいております。 いただいたご意見を真摯に受け止め、職員間で共有するとともに、より丁寧で気持ちの良い対応ができるよう心がけてまいります。